



# RE ROP

## LA MASCARADE DE L'ENTRETIEN D'APPRÉCIATION

L'entretien d'appréciation est «*un moment d'échange au service du développement de mes compétences et de ma performance*» Dixit La Poste... Comme d'habitude, les éléments de langage prennent très rapidement la place au bon sens. Un exemple ?

Les RE ou les ROP qui viennent d'être nommés. La première année où ces agents sont nommés leur demande une implication énorme car apprendre le métier de manager n'est pas une mince affaire, surtout à La Poste.



À cela, on peut ajouter des horaires flexibles, des distributions à effectuer, des HS pas forcément payées. Bref, un engagement total auprès de leurs équipes. C'est alors qu'intervient le 1<sup>er</sup> entretien d'appréciation sur sa nouvelle fonction. Le RE/ROP «*junior*» s'attend à une reconnaissance juste de son investissement.

Et là, patatra : A ! Un seul critère entre en jeu : sa jeunesse dans la fonction. Pourtant, il a fait le job ! Pourtant, il n'a pas compté ses heures ! Pourtant, il a largement autant de mérite qu'un RE/ROP expérimenté ! Ben non : A.

«*Merci patron pour la reconnaissance et l'investissement* ». «*Merci patron de m'avoir promu à ce poste !*»  
«*Ne t'inquiète pas, ce n'est qu'une notation, l'an prochain, tu auras B au moins !*»

Sauf que le problème est plus important qu'une simple lettre au bas d'un bulletin d'appréciation. Les conséquences, au-delà du mépris ressenti, au-delà de la motivation qui pourrait déjà s'essouffler, il y a aussi l'aspect financier : la part-variable dépendant aussi de la notation peut rester à quai ! La fonction de RE/ROP est déjà en tension et le restera si La Poste ne change pas cette méthode de management.

### POUR FOCOM, CE PROCÉDÉ EST INTOLÉRABLE !

FOCom exige que ce 1<sup>er</sup> entretien pour les jeunes RE/ROP soit bienveillant avec un plan de développement centré sur leurs besoins leur permettant d'acquérir ou de confirmer toutes les compétences de manière sereine et demande donc que la 1<sup>ère</sup> notation soit «*neutralisée*».

