



MAFORMATION OU LA CHRONIQUE D'UNE CATASTROPHE ANNONCÉE...

Après 3 mois d'utilisation de la nouvelle plateforme de formation, la somme des irritants ne fait qu'augmenter au quotidien. FO avait pourtant alerté nos dirigeants sur la multitude de soucis que poserait à tous ses utilisateurs ce nouveau système.

Ils impactent les clients de l'École de la Banque et du Réseau (EBR) à tous les niveaux :

- ▶ Les stagiaires qui sont en difficultés simplement pour s'inscrire à une formation (vocabulaire incompréhensible, fonctionnement de l'outil trop complexe, résultats obtenus indéchiffrables),
- ▶ Les managers tout autant désarmés pour s'inscrire ou inscrire leurs collaborateurs sans compter les multiples validations qui leur posent problèmes,
- ▶ Les agents RH en DTSO et en CREC en désarroi face à des cheminements inextricables dans l'outil et face à des modalités d'usage (inscription, désinscription, suivis) inadaptées voire inexistantes,
- ▶ Les commanditaires auxquels l'EBR n'est plus en capacité de fournir des reportings réglementaires fiables.



Ils impactent également directement les personnels d'ITEAM et de l'École de la Banque et du Réseau.



Face à la somme des dysfonctionnements, FO remarque que les équipes, au quotidien, sont en tension entre elles et en interne.



FO constate également que les conditions de travail se sont dégradées faisant l'objet de plusieurs alertes dans les cahiers CHSCT.

Pour utiliser chaotiquement maFormation, une liste chaque jour plus longue de contournements nous est proposée sans aucune visibilité de solution intégrée dans l'outil. Malgré les bonnes volontés de tous pour assurer l'amélioration de maFormation, force est de constater que le mur est face à nous !

Pour FO, tout ceci est sans doute la résultante d'une étude des besoins de l'EBR passée à la trappe à la genèse de ce projet... FO reste à vos côtés : nous continuons nos alertes auprès de la direction, et maintenons notre vigilance.

